

CONDITIONS GENERALES

RESERVATION

Les réservations peuvent se faire par internet uniquement. Les commandes et les places sont attribuées au fur et à mesure, dans l'ordre d'arrivée des commandes et selon les disponibilités, la date de réception faisant foi. Aucune commande ne sera prise en considération sans règlement préalable.

TARIF

Les tarifs des billets et des abonnements sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

PAIEMENT

Le règlement lors de la réservation du billet sur internet peut être effectué uniquement par carte bancaire.

L'achat d'un billet d'entrée peut se faire sur place le soir du concert, par chèque bancaire* (uniquement les chèques compensables en France) et par carte bancaire. Le site internet de l'Académie Internationale d'Été de Nice fait l'objet d'un système de sécurisation.

* Ordre du chèque :

Académie Internationale d'Été de Nice

BILLET

Le billet réservé sur Internet vous sera envoyé par mail dès confirmation de votre commande, et sera contrôlé à votre arrivée.

Vous devez pour cela l'imprimer, ou présenter la version dématérialisée, téléchargée sur votre Smartphone ou tablette.

PLAN DE SALLE

Les places sont numérotées et peuvent être indiquées sur un plan de salle si celui-ci est disponible. Cependant, la visualisation des places

numérotées est fournie à titre indicatif. Ainsi, la visualisation de l'emplacement pourra indiquer soit les places précises, soit une zone de places dans laquelle seront situées les places réservées par le client.

CONTROLE

Seuls les billets délivrés par le festival Nice Classic Live permettent l'accès en salle. Aucun double ne sera délivré. Par ailleurs, le billet doit pouvoir être présenté pour tout contrôle dans la salle. Les représentations commencent à l'heure indiquée sur les billets. L'accès à la salle n'est pas garanti en cas de retard. En tout état de cause, afin de ne pas gêner le bon déroulement de la représentation, les spectateurs en retard ne pourront être accueillis que lors d'un entracte ou entre deux morceaux. Le billet est uniquement valable pour l'événement qu'il concerne, à la date, l'heure et aux conditions figurant sur le billet. Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement. Toute reproduction, duplication ou contrefaçon du billet constituerait un délit qui pourra faire l'objet de poursuites par l'organisateur.

CHANGEMENT DE LIEU DU SPECTACLE

En cas d'intempéries ou de forte humidité ambiante, et pour que le spectacle se déroule dans les meilleures conditions, la direction de l'Académie Internationale d'Été de Nice se réserve le droit de transférer le spectacle dans le Grand Auditorium du Conservatoire de Nice (127 avenue de Brancolar). Le

transfert ne donnera lieu à aucun remboursement.

RETRACTATION REMBOURSEMENT ANNULATION

Toute commande est ferme et définitive. Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables. Le festival Nice Classic Live n'est pas responsable en cas de perte, vol ou utilisation illicite d'un billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé. L'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée hors entracte ne peut donner lieu à aucun échange ou remboursement. La modification des œuvres jouées ne peut donner lieu à aucun échange ou remboursement. En cas de modification de la date, du lieu, de l'heure du spectacle ou du nom de l'artiste, le billet acheté reste valable.

Il est expressément rappelé qu'aux termes de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies lors des réservations font l'objet d'un traitement informatique destiné au fichier spectateurs du festival Nice Classic Live. Conformément à la réglementation en vigueur relative aux données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'opposition, de portabilité et d'effacement des données vous concernant. Vous pouvez également nous contacter pour nous fournir des instructions sur le sort que

vous souhaitez réserver à vos données par email à info@aien.fr

En cas de modification du lieu du spectacle, l'Académie Internationale pourra utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation pour informer les clients concernés de la marche à suivre.

CODE VESTIMENTAIRE

Une tenue correcte, adaptée au caractère sacré des lieux de culte, est exigée. En soirée, tenue habillée recommandée.

PMR

Certains lieux de spectacles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite : nombre de places limité, assistance nécessaire. Veuillez vous signaler par mail au moment de la réservation, pour pouvoir être accueilli dans les meilleures conditions : concert@aien.fr

SERVICE CLIENTELE

Nous assurons un suivi de votre commande. Pour toute question concernant celle-ci, nous vous invitons à nous contacter par email : concert@aien.fr

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Après règlement des billets des manifestations organisées par l'Académie Internationale d'Été de Nice, le client accepte les présentes conditions générales, pleinement et sans réserve.

DROIT APPLICABLE - LITIGE

Les ventes de billets visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litige, seul le Tribunal de Grande Instance de Nice sera compétent.